

**PROTOCOLLO D'INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE DELLE  
DIREZIONI PROVINCIALI ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI  
CONFRONTI DELL'UTENZA PER L'ANNO 2016**

I rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, di seguito citata come "Agenzia", e delle Organizzazioni sindacali delle aree professionali,

VISTO

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 23 gennaio 2013,

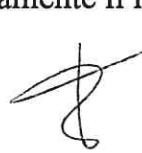
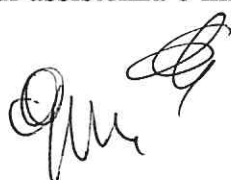
il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti per l'anno 2015, sottoscritto il 22 aprile 2015;

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale degli Uffici provinciali – Territorio addetto all'erogazione dei servizi nei confronti degli utenti per l'anno 2015, sottoscritto il 12 ottobre 2015;

l'accordo sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2013, sottoscritto il 18 dicembre 2015;

CONVENGONO

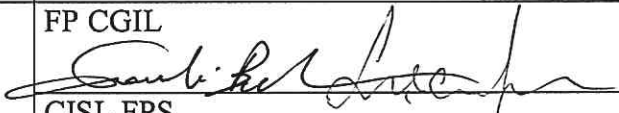
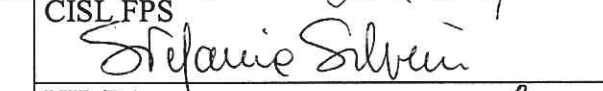
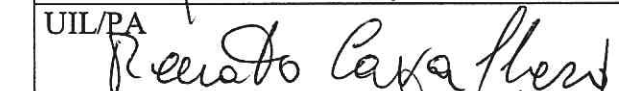
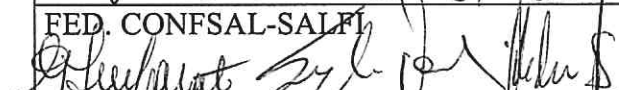

- 1) Per l'anno 2016 viene destinata una quota pari al 60% della somma di € 5.699.636,00 al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, destinata al punto 2.5 dell'accordo del 18 dicembre 2015 sulla ripartizione Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2013, alla remunerazione del personale delle Direzioni provinciali che, nell'ambito delle attività dell'area Entrate relative ai servizi ai contribuenti, svolge le attività di assistenza e informazione, gestendo direttamente il rapporto con l'utenza; tale somma viene ripartita tra gli uffici con i medesimi criteri previsti dall'accordo del 18 dicembre 2015 e costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza al contribuente da definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2016.
- 2) Per l'anno 2016 viene destinata una quota pari al 60% della somma di € 1.321.696,00, al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, destinata al punto 2.6 dell'accordo del 18 dicembre 2015 sulla ripartizione Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2013, alla remunerazione del personale delle Direzioni provinciali che nell'ambito delle attività dell'area Territorio relative ai servizi agli utenti, svolge attività di assistenza e informazione gestendo direttamente il rapporto



con l'utenza stessa; tale somma viene ripartita tra gli uffici con i medesimi criteri previsti dall'accordo del 18 dicembre 2015 e costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza agli utenti da definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2016;

- 3) La quota così ripartita verrà attribuita al personale interessato previa contrattazione con le rappresentanze sindacali. Il compenso verrà corrisposto con cadenza trimestrale.

*Roma, 17 marzo 2016*

AGENZIA DELLE ENTRATE	ORGANIZZAZIONI SINDACALI
<p><i>Yelul-</i></p>	FP CGIL 
	CISL FPS 
	UIL/PA 
	FED. CONFSAL-SALFI 
	USB FI/RDB-PT 
	FLP 